

PROBARE – Programa de Auto-Regulamentação do Setor de Relacionamento

Relatório Periódico – Junho 2008

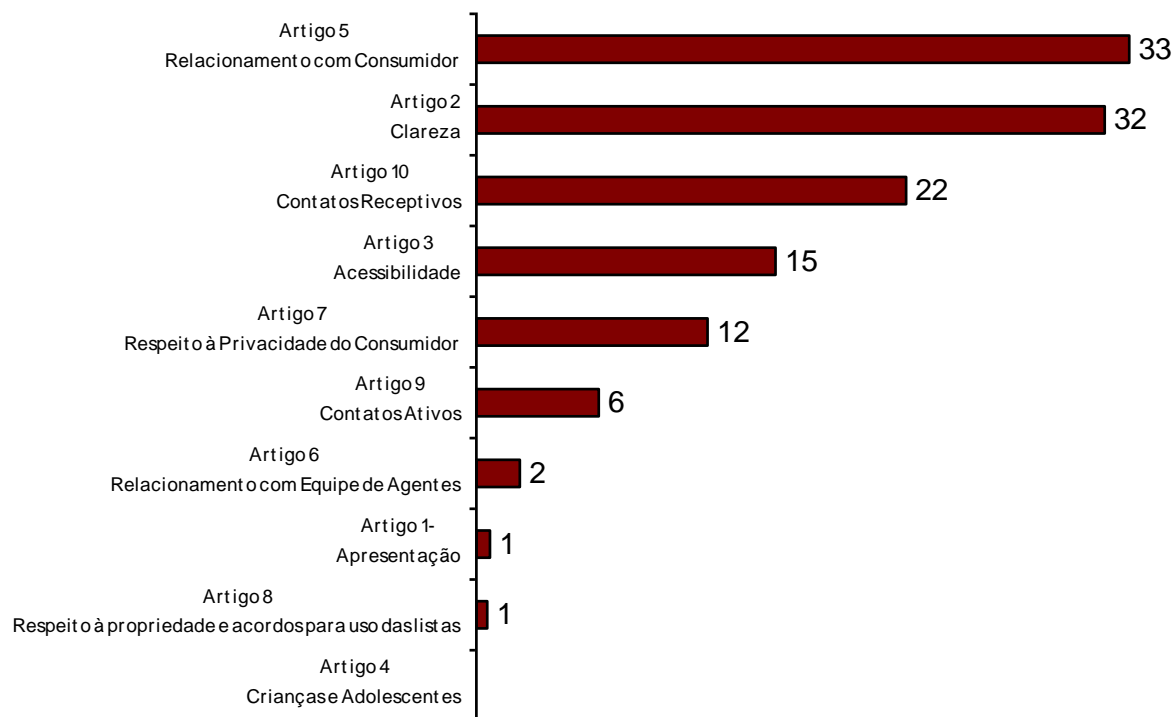
Manifestações recebidas até 30/06/08

Elaborado pela Gerenciadora PROBARE

Tipo de problema ocasionado pela central de relacionamento

Artigo do Código de Ética que foi citado pelo Consumidor, sendo que o mesmo pode registrar até dois (2) artigos.

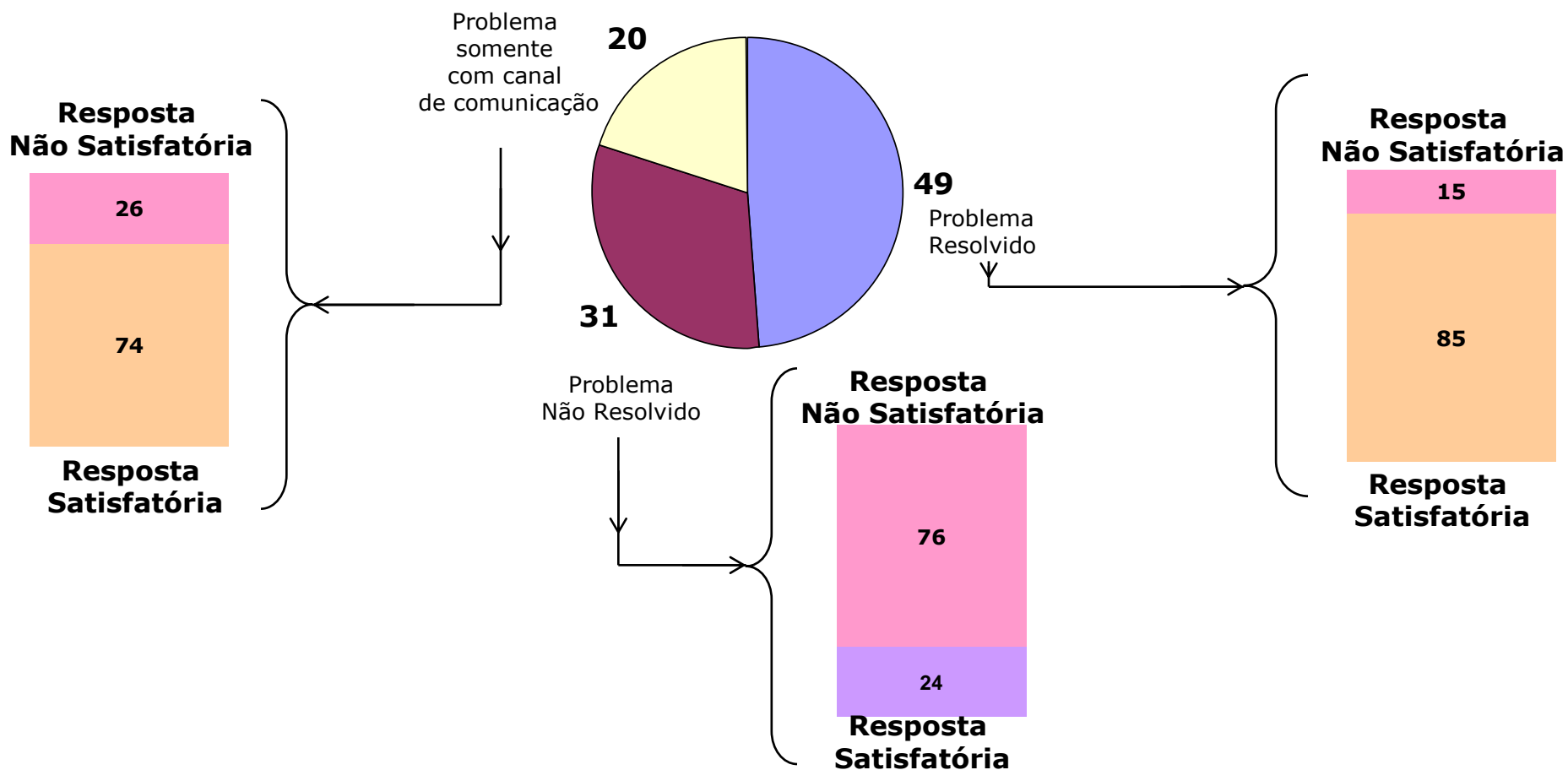
Em porcentagem



Pesquisa de Satisfação – Consumidor

Pesquisa de Satisfação com a resposta fornecida pela empresa responsável pela solução

Em porcentagem

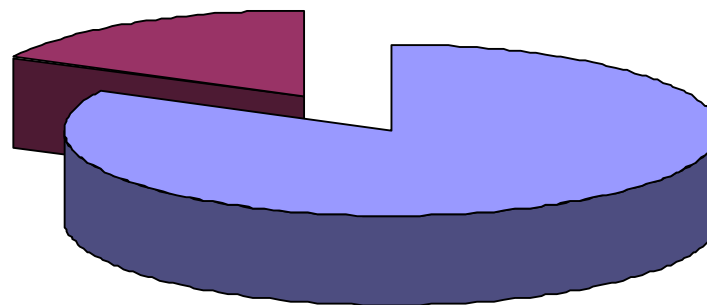


Pesquisa de Satisfação – Recomendação da Ouvidoria PROBARE para uma outra pessoa

Você recomendaria o acionamento da Ouvidoria do PROBARE a uma outra pessoa com problemas Relacionados às centrais de relacionamento?

Não recomendaria a Ouvidoria

17



83

Recomendaria a Ouvidoria

Valores em %

Pesquisa de Satisfação – Recomendação da Ouvidoria PROBARE para uma outra pessoa

Você recomendaria o acionamento da Ouvidoria do PROBARE a uma outra pessoa com problemas Relacionados às centrais de relacionamento?

