

# **PROBARE – Programa de Auto-Regulamentação do Setor de Relacionamento**

Relatório Periódico – Julho 2008

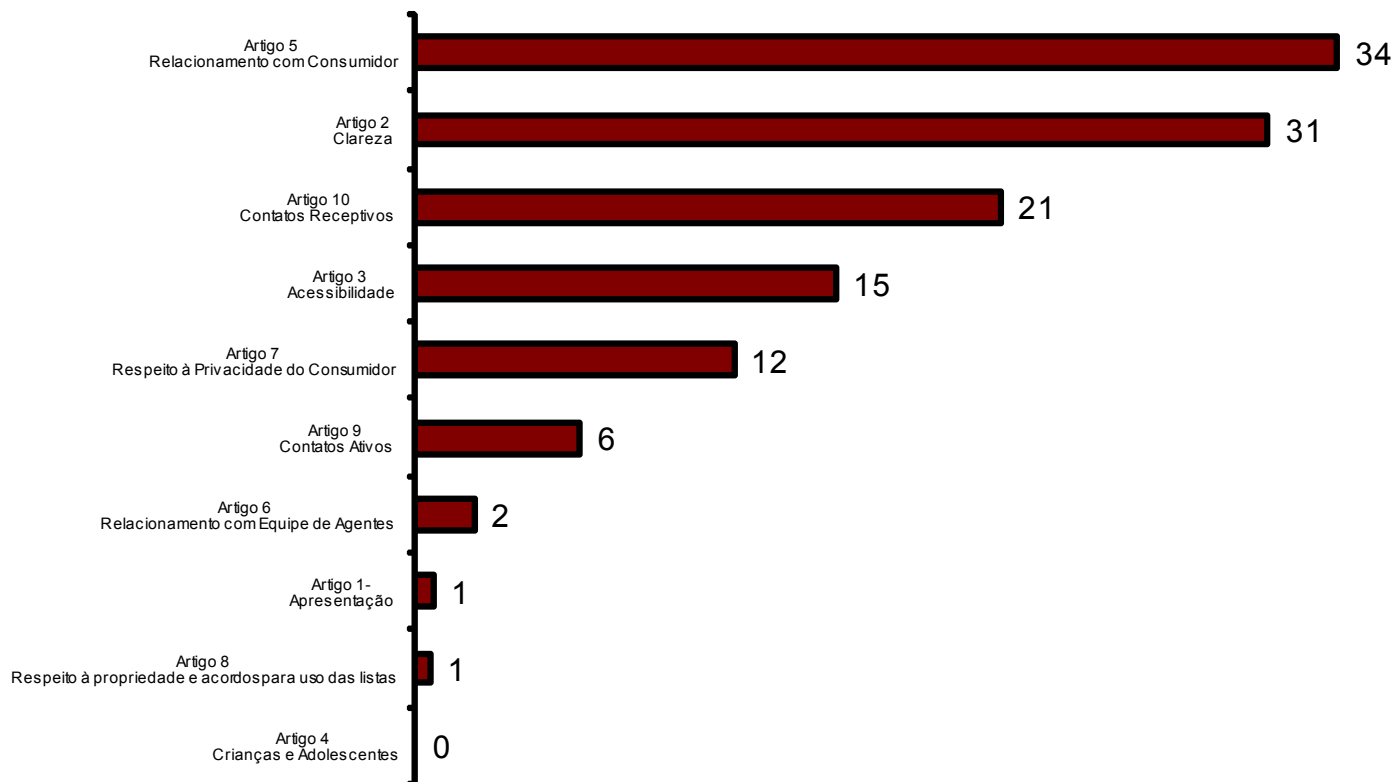
Manifestações recebidas até 31/07/08

Elaborado pela Gerenciadora PROBARE

## Tipo de problema ocasionado pela central de relacionamento

Artigo do Código de Ética que foi citado pelo Consumidor, sendo que o mesmo pode registrar até dois (2) artigos.

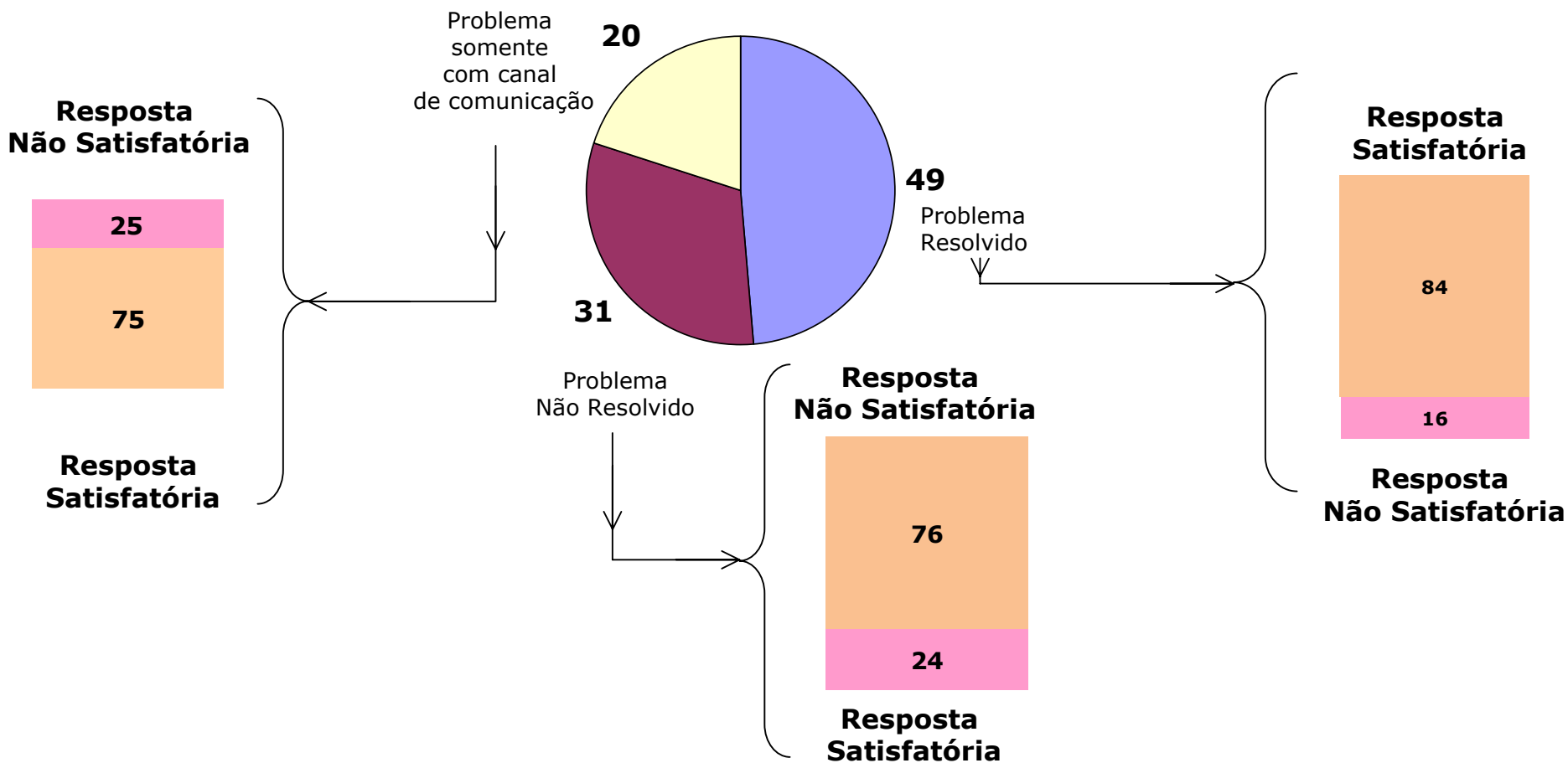
Em porcentagem



## Pesquisa de Satisfação – Consumidor

Pesquisa de Satisfação com a resposta fornecida pela empresa responsável pela solução

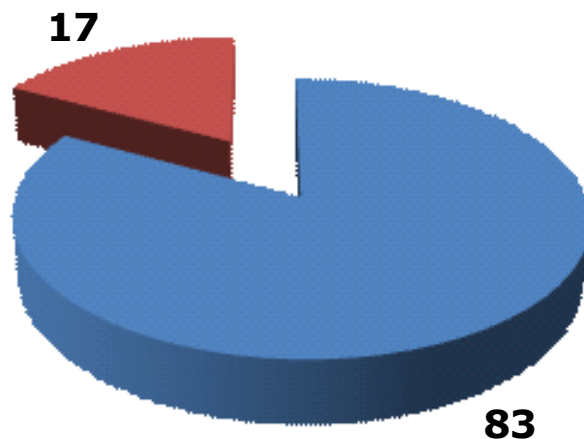
Em porcentagem



## Pesquisa de Satisfação – Recomendação da Ouvidoria PROBARE para uma outra pessoa

Você recomendaria o acionamento da Ouvidoria do PROBARE a uma outra pessoa com problemas Relacionados às centrais de relacionamento?

**Não recomendaria a Ouvidoria**



**Recomendaria a Ouvidoria**

Valores em %

## Pesquisa de Satisfação – Recomendação da Ouvidoria PROBARE para uma outra pessoa

Você recomendaria o acionamento da Ouvidoria do PROBARE a uma outra pessoa com problemas Relacionados às centrais de relacionamento?

